

Qualitätskriterien für die Aufnahme von Internetquellen in den Fachinformationsführer (Kurzfassung)

Die Auswahl von Internetquellen für den Fachinformationsführer erfolgt durch Prüfung der einzelnen Quelle in einem mehrstufigen Prozess:

A Zugehörigkeit zum Sammelschwerpunkt

Zunächst wird geprüft, ob die Quelle dem Sammelprofil des Fachinformationsführers entspricht. Ist dies nicht der Fall, wird die Quelle nicht aufgenommen.

B Authentizität / Glaubwürdigkeit von Quelle und Urheber

Entspricht die Quelle dem Sammelprofil, wird im nächsten Schritt die Authentizität und Glaubwürdigkeit der Quelle bzw. des Urhebers geprüft. Ausschlussgründe sind:

- der Urheber der Quelle kann nicht identifiziert werden
- die Inhalte der Quelle sind unrichtig, nicht fundiert, nicht logisch und/oder konsistent, oder es handelt sich um „Hate- und Fake-Seiten“

Internetquellen des Ressourcentyps „Institutionen“ werden in den Fachinformationsführer aufgenommen, wenn die Qualitätskriterien gemäß A und B erfüllt sind. Für andere Quellen erfolgt der Prozess der Qualitätsbeurteilung in der folgenden Weise weiter:

C Einzigartigkeit der Quelle

Eine Quelle wird aufgrund ihrer Einzigartigkeit oder Einmaligkeit aufgenommen, wenn sie Originaltexte oder andere Primärinformationen enthält, die sonst nicht verfügbar sind, oder für Sekundärinformationen echten Zusatznutzen anbietet („value added content“: Kommentare zu einer Linkliste, Erläuterungen, neue Informationen zum Thema etc.). Die folgenden Qualitätskriterien werden dann nicht mehr geprüft.

D Inhaltliche Kriterien

Inhaltliche Kriterien spielen eine Rolle bei der Beurteilung der folgenden Aspekte:

- **Themenspektrum:** Erweitert die Quelle die Sammlung thematisch oder deckt sie denselben Inhalt ab, wie bereits erfasste Quellen? Positiv wird bewertet, wenn die Quelle Neues bietet, z.B. neue Fachthemen abdeckt.
 - **Erwartungskonformität:** Entspricht die Information dem, was man unter dem Titel bzw. angesichts der Selbstdarstellung erwarten kann? Leistet die Quelle nicht, was sie verspricht, ist dies ein Ausschlusskriterium.
-

- **Aktualität:** Die Aktualität der Informationen ist kein zwingendes Ausschlusskriterium an sich. Wenn jedoch zeitsensitive Informationen zum größten Teil veraltet sind oder Links häufig „not found“ bzw. zu einer neuen URL weitergeleitet sind, wird die Quelle nicht aufgenommen.
- **Vollständigkeit und Akkuratess:** Besonders kritisch wird auf gehäufte Rechtschreib- und Grammatikfehler, den Umgang mit Zitaten, die Auseinandersetzung mit anderen Meinungen, den Umfang der Quellen und das Auftreten von Werbung auf der Seite geachtet. Es handelt sich dabei jedoch nicht um einen automatischen Ausschlussgrund.

E Formale Aspekte

Nicht zum automatischen Ausschluss, aber zu besonders kritischer Prüfung führen weiterhin Mängel in den folgenden formalen Kategorien. Schwächen oder Mängel, die nicht zum Ausschluss führen, werden als Kommentar in den Datensatz aufgenommen.

- **Navigation und Benutzerorientierung:** Positiv wird eine systematische und konsistente Navigation, das Vorhandensein von Sitemaps, Hilfefunktion, Text- und Druckversionen gewertet.
- **Kontaktmöglichkeiten:** Die Quelle muss die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme mit dem Urheber oder Anbieter bieten (§ 6 TDG / Impressumspflicht).
- **Barrierefreiheit:** Die Quelle soll auch für Behinderte und mit üblichen Standardwerkzeugen nutzbar sein. Quellen, die das Herunterladen von unüblichen Plug-Ins u. ä. voraussetzen bzw. die nur mit bestimmten Browserversionen sinnvoll nutzbar sind, werden besonders kritisch geprüft.
- **Datensicherheit:** Quellen, die umfangreiche Benutzerdaten sammeln und die nur mittels aktivierter Cookie-Funktion nutzbar sind, werden einer besonders kritischen Prüfung unterzogen (das Einhalten der Vorschriften des § 4 TDDSG wird nicht im Einzelfall geprüft).
- **Zugriff:** Ist eine Quelle häufig nicht zu erreichen, wird sie nicht aufgenommen bzw. wieder gelöscht. Eine Quelle, die sich zum größten Teil noch im Aufbau befindet oder bei der die begründete Annahme besteht, dass diese nicht langfristig verfügbar ist (z.B. Seiten von Studierenden), wird nicht aufgenommen.

Stand November 2005
